

2016 Latin American Corporate Governance Roundtable

LA ECONOMÍA DIGITAL Y LOS RIESGOS CIBERNÉTICOS

Elian Villegas Valverde
Presidente Ejecutivo

GRUPO





Riesgo tecnológico

Nuestro mayor riesgo es el tecnológico:

- A. Obsolescencia
- B. Falta de capacidad de reacción ante el cambio
- C. Fallos en la seguridad de la información que ocasionan: fuga de información vital para el negocio y riesgo reputacional.

Ciberseguridad y privacidad... un reto creciente



La creciente interconexión, integración e interdependencia de los negocios donde la innovación y la tecnología convergen crea riesgos y oportunidades .

¿Cómo ser exitoso en la era digital?

Una de las claves:

- Proteger activos, datos y reputación contra las amenazas del mundo digital



Construyendo confianza en la era digital...

Confianza en la seguridad / Cybersecurity

Sistemas seguros para
proteger al cliente
(seguridad y privacidad de
la información)

Confianza en los sistemas

Confianza en que los sistemas
cuentan con controles seguros
y monitoreo continuo



Proceso de
transformación
que contemple:

Confianza en la gestión de riesgos

Confianza en que los
riesgos tecnológicos
son entendidos y bien
gestionados

Confianza en el programa de transformación digital

Emprender y entregar el
programa de
transformación digital

Confianza en los datos/ Integridad de los datos

¿Qué hacemos?

Inversiones en tecnología

(en millones de dólares)

2012	2013	2014	2015	Total
16	24	18	24	82

Personal Departamento de TI: 256 personas.





¿Qué hacemos?

- CRM: 15 millones de dólares
- CORE: 20-30 millones de dólares
- Estándares internacionales: Cobbit
- Inversiones en: muro de fuego, prevención de intrusos.
- Plan de continuidad del negocio.
- Centro de Datos principal y contingente.
- Estructura para la protección del dato.
- Educación: gestión de cambio.



¿Qué hacemos?

A nivel de Junta Directiva

- Definición de TI como un tema estratégico.
- Incorporación de TI como una de las funciones claves para el GC.
- Políticas sobre el acceso a la información.
- Asignación de recursos para innovación y seguridad.
- Fortalecimiento de la cultura en seguridad.